

Alberto Montero, Informatique

Montréal (Qc)

Français, Anglais et Espagnol

monterojac@gmail.com

OBJECTIF DE CARRIÈRE

Je suis diplômé depuis 1999 en génie informatique et j'ai complété une maîtrise en Télécommunications/Multimedia/Réseaux en 2003. J'ai une expérience de plus de 4 ans dans un environnement informatique, 1 an comme programmeur en WEB et 4 ans comme formateur en informatique.

COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE

- **DataBase** : Oracle Server, Procedures, SQL Statement
- **e-Learning** : ATNOVA, MOODLE, DreamWeaver CS5
- **Network** : CCNA1-4, VMWare, SNMP, Linux-Windows2003
- **Web** : PHP, CSS, XML, XSLT, JavaScript, JQuery, ASP, AJAX, RSS, HTML5
- **Telecom** : T.38/FoIP, WAN, Wireless
- **Languages** : C, C++, C#, Perl, SVN

COMPÉTENCES

- Bon jugement et sens de responsabilités
- Habileté à apprendre de nouvelles technologies
- Esprit d'analyse et de résolution de problèmes
- Habileté marquée pour les relations interpersonnelles
- Capacité d'organisation, de gestion du temps et de ses priorités
- Expérience administratives liées à l'enseignement universitaire

FORMATION

Étudiant Doctorat Informatique Cognitive, École UQAM-TÉLUQ **oct. 2012 - présent**

Certificat Perfectionnement en génie informatique, École Polytechnique Montréal **jan. à déc. 2010**
Cours principaux : **WEB, Systèmes distribués, Bases de données**, Intelligence artificielle

Maîtrise en Télécommunications (équivalence), École Polytechnique du Mexique **01/2000 - 12/2003**
Spécialisation : **SNMP, Multimédia**

Computer Science Engineer (Equivalence), École Technologique de Villahermosa, Mexique **08/1994 - 12/1999**
Spécialisation : réseaux d'ordinateurs **WAN, Bases de données**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CGI, Montréal, Qc. (Contrat 1 an) www.cgi.com **04/2011 – 06/2012**

Groupe de haute technologie international spécialisé en offrir haute qualité de services informatiques.

Conseiller informatique

- Logistique d'incidents et requêtes d'installation des services téléphoniques chez BOMBARDIER.
- Mandats forts intéressants, avec des bons défis et de collaborer avec des collègues compétents.
- Médiateur entre BELL et Bombardier pour l'installation des services téléphoniques.
- Utiliser le logiciel ITSM pour la logistique des incidents et requêtes.

SAGEM-Interstar, Montreal, Qc. (Contrat 1 an) www.sagem-interstar.com **04/2008 - 04/2009**

Groupe de haute technologie international spécialisé et leader dans les FAX envoyés par IP.

Spécialiste Technologie de l'information / Développeur

- Exécuter les copies de sauvegarde
- Participe à la conception et à l'installation des solutions de projet.
- Projets OpenScribe et Open2Work (Envoyer des FAXes via Internet).
- Conception, développer et administrer des "scripts builds" des produits.
- Créer des "test images".
- Créer des images Windows 2003 Server en utilisant "BART-PE" application pour la distribution commercial.

Réalisation :

- Projet OpenLine - Architecture Client-Server qui permet de gérer tous les transferts des faxes par IP.

➤ **NOVITEK, Montréal, Qc** (Contrat de 3 mois) www.novitek.qc.ca **février à avril 2008**
Entreprise venant en aide aux chercheurs d'emploi spécialisés en administration, communications et TI

Soutien technique

- Résoudre les problèmes reliés aux équipements, logiciels et accès informatiques.
- Fournir un support aux usagers internes (utilisation d'Office 2010, imprimante, accès, etc.)
- Produire et maintenir à jour la documentation d'appoint
- Effectuer un suivi des demandes de support jusqu'à résolution complète

UNIVERSITÉ NATIONALE AUTONOME DU MEXIQUE, Mexico **août à décembre 2007 Soutien technique e-learning**

- Modifier web sites en utilisant Dream Weaver CS5.
- Développer des cours à distance.

Réalisation :

➤ Projet des cours à distance au niveau d'ingénierie.

ÉCOLE POLYTECHNIQUE DU MEXIQUE **08/2002 à 08/2004 et 08/2006 à 12/2007**

Chargé de cours.- Expérience pertinente de l'enseignement universitaire

- Planifier, organiser et coordonner le développement des programmes d'enseignement et l'élaboration de nouveaux programmes d'études de premier cycle.
- Former des ingénieurs en informatique :
 - ✓ Réseaux d'ordinateurs
 - ✓ Systèmes d'exploitations
 - ✓ Programming C, C++
- Analyser le réseau ESCOM

Réalisation :

➤ Projet SNMP-DMI : - Architecture Client-Server qui permet de gérer les caractéristiques des ordinateurs dans un réseau par WEB

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Diplôme e-learning - École Nationale Autonome du Mexique **juillet 2007 – décembre 2007**
✓ Photoshop,
✓ Flash

CCNA 1-4 – CISCO **août 2002 – juillet 2004**
✓ LAN, WAN

Diplôme Développement humain - École Polytechnique du Mexique **janvier 2000 - juillet 2002**
✓ Relations interpersonnelles
✓ Intelligence émotionnelle

Français - Commission Scolaire de Montréal **2004 - 2006**

English courses (Business speaking) - UQAM, High School Secondary Commission, Mc Gill **2009**